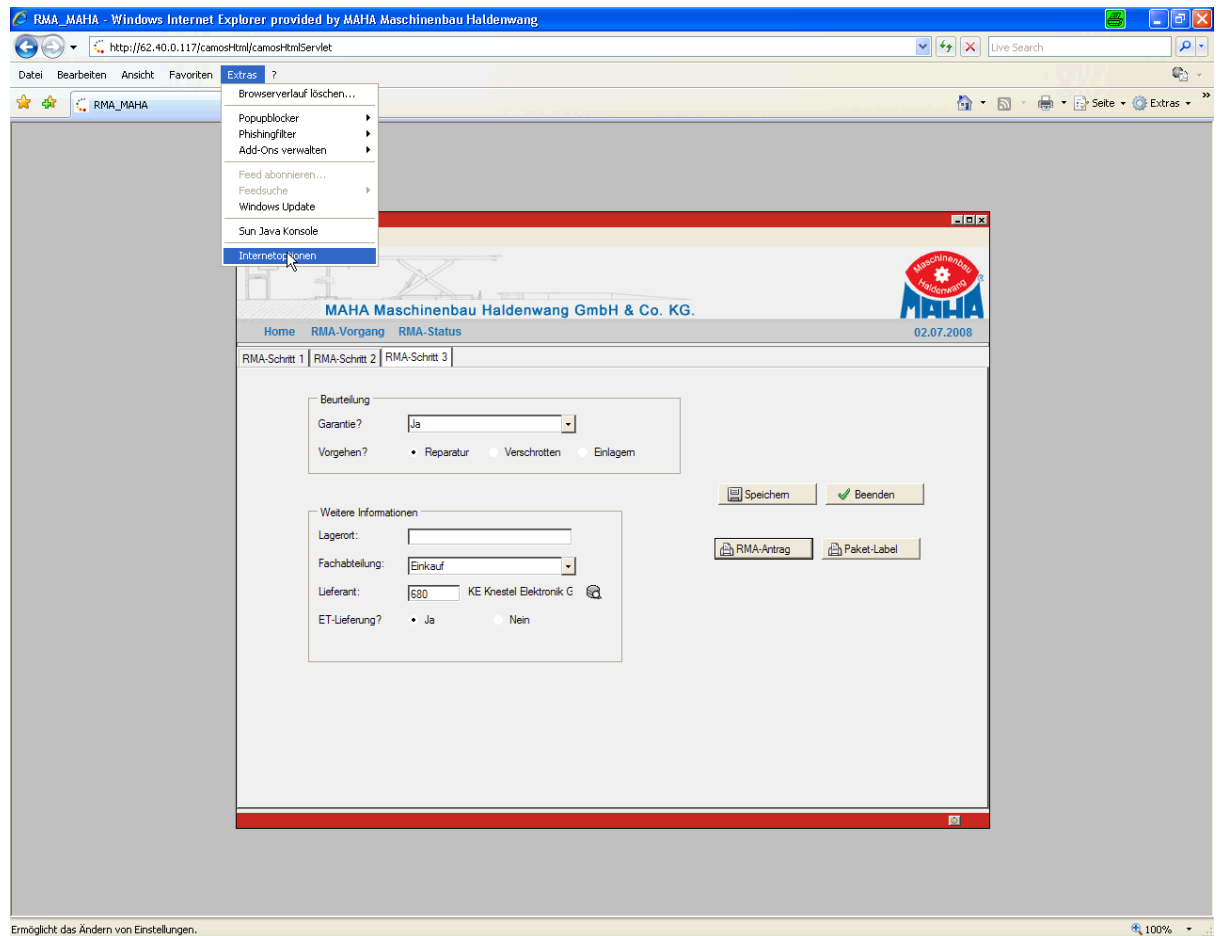


Beim Versuch den RMA-Antrag auszudrucken öffnet sich kein Fenster:

Ursache:
Sicherheitsinstellungen des Internet-Explorers

Lösung:

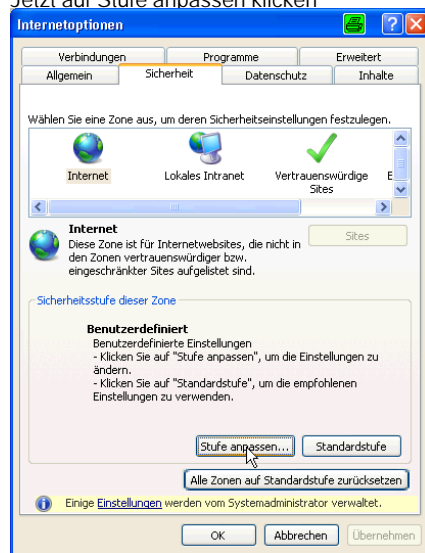
Im Menü Extras des IE auf Internetoptionen wechseln.



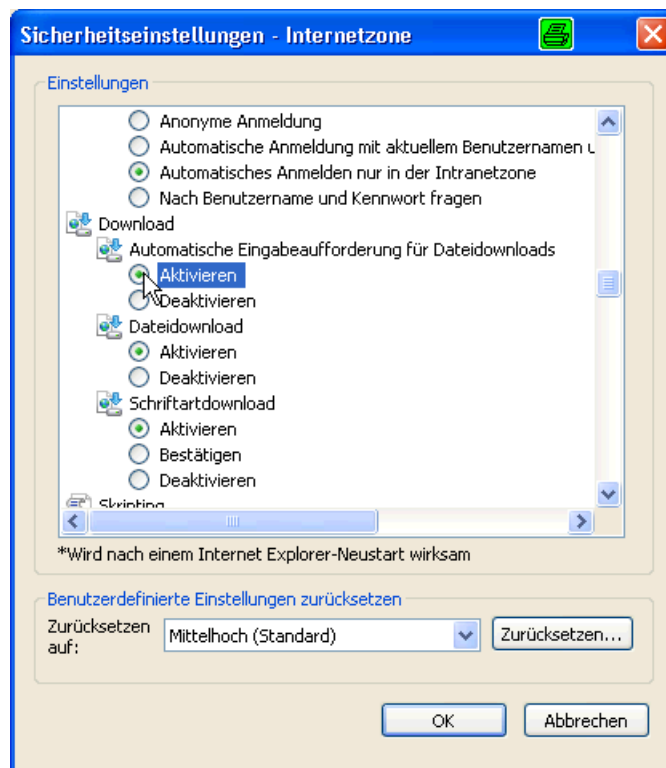
Danach den Reiter Sicherheit auswählen:



Jetzt auf Stufe anpassen klicken



Im Menüpunkt Download muss die "Automatische Eingabeaufforderung für Dateidownloads" aktiviert sein.



Danach o.k. und übernehmen.

Roy Lazonby, 02.07.2008